

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

Ημερομηνία Έκδοσης: 07/07/2018  
Αριθμός Λογαριασμού: 7270615783  
Κωδικός Πελάτη: 1.02574496  
Αριθμός Σύμβασης: 3024058  
Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Ν.  
Α.Φ.Μ.: 037947310  
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 7270 6157 839

000000 / 000000

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ  
ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ ΕΛΕΝΗ  
ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ 105  
24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

## ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

### ΤΟ ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ

Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών	Αρ.Τηλεφώνου / Υπηρεσία	Αξία
από 07/06/2018 έως 06/07/2018	6932478292	18,15 €
από 07/06/2018 έως 06/07/2018	2721401342	21,37 €
Τέλη επανασύνδεσης		4,88 €
Τέλη συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας		2,18 €
Τέλη συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας		1,07 €
Σύνολο προ ΦΠΑ		47,65 €
ΦΠΑ 24%		11,44 €
<b>Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού</b>		<b>59,09 €</b>
<b>Παρακαλούμε να εξοφληθεί έως 05/08/2018</b>		
Για την WIND πληρώνετε		44,40 €
Για φόρους πληρώνετε		14,69 €

### ΤΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ

	Αξία
<b>Παρακαλούμε να εξοφληθεί άμεσα</b>	<b>36,96 €</b>
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	36,96 €

**Συνολικό Ποσό Πληρωμής 96,05 €**

Σελίδα

1  
από  
6

## Ληξιπρόθεσμες Οφειλές - Εάν έχουν ήδη εξοφληθεί, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε παρά μόνο τον τρέχοντα λογαριασμό

Σας ενημερώνουμε ότι, αν δεν έχουν εξοφληθεί οι ληξιπρόθεσμες οφειλές σας, δύναται να διενεργηθεί προσωρινή φραγή των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σταθερής τηλεφωνίας και Internet), σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας εξοφλείτε εμμέσως το λογαριασμό σας μέσω πάγιας εντολής σε Τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα ή σε Καταστήματα WIND & Public. Επειδή η ενημέρωσή μας για πληρωμές μέσω ΕΛΤΑ & Τραπεζών γίνεται έως και 5 μέρες αργότερα, παρακαλούμε να αποστείλετε την απόδειξη, αναγράφοντας απαραίτητα τον αριθμό τηλεφώνου σας, στο fax 2119993353. Η WIND με σκοπό την ενημέρωση των συνδρομητών της για ληξιπρόθεσμες οφειλές δύναται να διαβιβάζει τα δεδομένα τους σε εταιρίες ενημέρωσης, σύμφωνα και προς το άρ. 11 του ν.2472/1997, ως εκάστοτε ισχύει.



**ΤΩΡΑ Ο,ΤΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ  
ΑΡΧΙΖΕΙ ΚΑΙ ΤΕΛΕΙΩΝΕΙ ONLINE!**

[www.wind.gr/home/help](http://www.wind.gr/home/help)

• Σύντομα Videos  
• Απλές οδηγίες  
**Απλά & Γρήγορα**

WIND

Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι, σε περίπτωση που το τρέχον υπόλοιπο του παρόντος λογαριασμού δεν έχει εξοφληθεί έως την προβλεπόμενη σε αυτόν ημερομηνία λήξης του, μετά την παρέλευση της ως άνω ημερομηνίας, δύναται να διενεργηθεί προσωρινή φραγή των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας περιέχει και προηγούμενες οφειλές, παρακαλούμε να εξοφληθούν άμεσα. Επίσης η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ως άνω ανεξόφλητο τιμολογημένο υπόλοιπο του λογαριασμού σας σε οποιαδήποτε άλλη ενεργή Σύμβαση έχετε συνάψει με τη Εταιρεία και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Συνδρομητή με την παρούσα (π.χ. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ.). Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης σας ενημερώνουμε κατ' εφαρμογή του αρ.11 του ν2472/1997 ότι η Wind θα διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό την ενημέρωση σας για την σχετική ληξιπρόθεσμη οφειλή.

## Πληροφορίες

Πληροφορίες λογαριασμού και Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND: **13800** (η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26€/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση από κινητό WIND είναι 0,25€/κλήση με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12, 15, 18 ή 20% ανάλογα με το, προ ΦΠΑ, ύψος του μηνιαίου λογαριασμού. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε).

Εξυπηρέτηση Πελατών από εξωτερικό: +306935613800 με χρέωση.

Γραμμή Αναγγελίας Βλαβών σταθερής: 1212 (χωρίς χρέωση από σταθερό WIND) και 2111201212 (από κινητό και σταθερό με χρέωση). Για βλάβες και παράπονα κινητής: 8005001380 χωρίς χρέωση.

Για αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμών και για αυτόματη εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, απευθυνθείτε με την αστυνομική σας ταυτότητα στο πλησιέστερο Κατάστημα WIND.

Στις περιπτώσεις αυτόματης πληρωμής του λογαριασμού σας μέσω πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού, εφόσον υπάρχει για κάποιον λόγο απόρριψη της συναλλαγής εκ μέρους της τράπεζας και η WIND δεν ενημερωθεί εγκαίρως, ενδέχεται να εμφανίζεται στον λογαριασμό η πληροφορία ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί ενώ αυτό δεν θα ισχύει.

## Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμών

1. Σε όλα τα καταστήματα WIND και Public.
2. Μέσω των πιστωτικών καρτών: Visa, MasterCard, American Express και Diners, ως πάγια εντολή αυτόματης εξόφλησης ή με επιτόπου χρέωση στα Καταστήματα WIND.
3. Με άμεση χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας (Visa, MasterCard, Diners & American Express), καλώντας μας στο 13800 με χρέωση (Δευτέρα-Παρασκευή 08:00-19:00).
4. Στα υποκαταστήματα των τραπεζών Εθνικής, Eurobank, Alpha Bank και Πειραιώς προσκομίζοντας τον λογαριασμό σας.
5. Αυτόματα, μέσω του τραπεζικού λογαριασμού σας με πάγια εντολή στις τράπεζες Εθνική, Eurobank, Alpha Bank και Πειραιώς. Πληροφορίες στα υποκαταστήματα των τραπεζών.
6. Μέσω της υπηρεσίας web-banking των τραπεζών Εθνικής, Eurobank, Alpha Bank, Πειραιώς και HSBC.
7. Μέσω της υπηρεσίας phone-banking των τραπεζών Eurobank, Alpha Bank, Πειραιώς και HSBC.
8. Μέσω του δικτύου ATM των τραπεζών Εθνικής και Alpha Bank με χρήση του Κωδικού Πληρωμής ATM που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού.
9. Μέσω των αυτόματων μηχανημάτων APS της τράπεζας Πειραιώς.
10. Μέσω της υπηρεσίας winbank easypay της τράπεζας Πειραιώς ([www.easypay.gr](http://www.easypay.gr)) της υπηρεσίας livepay της Eurobank ([www.livepay.gr](http://www.livepay.gr)) & της υπηρεσίας Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας ([www.simplepay.gr](http://www.simplepay.gr))
11. Στα καταστήματα ΕΛΤΑ προσκομίζοντας το λογαριασμό σας.
12. Μπαίνοντας στο myWIND, την online πλατφόρμα διαχείρισης των συνδέσεών σας με χρέωση καρτών Visa, Mastercard και μέσω Paypal.

	<b>ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ</b>		Χρονολογικό Σήμαντρο
	Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής	Τέλη	
	<b>131588-6</b>		
	<b>WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.</b> Τηλεπικοινωνίες Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι Α.Φ.Μ.: 099936189 ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03		H-αριθμός
<b>ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ</b> 1.02574496 ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 72706157839		Αρ. Λογ/κής Απόδοσης	
		Ποσό	
72706157830508184[1315886[16]		ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ	

H &gt;72706157830508184&lt;

1315886&lt; 16&gt;

Αριθμός Τηλεφώνου: 6932478292  
 Πρόγραμμα: W1\_TP

## ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ

Περιγραφή	Περίοδος	Αξία χωρίς ΦΠΑ
<b>ΤΑ ΠΑΓΙΑ ΣΑΣ</b>		
Μηνιαίο Πάγιο W1_TP	από 07/07 έως 06/08	60,08 €
Έκπτωση WIND triple play		-39,92 €
Έκπτωση αντί επιδότησης		-7,20 €
<b>Η ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ ΣΑΣ</b>		
Χρήση Εκτός Παγίου	από 07/06 έως 06/07	5,19 €
<b>Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ και τέλη τηλεφωνίας</b>		<b>18,15 €</b>
Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας		2,18 €
<b>Συνολικό Ποσό</b>		<b>20,33 €</b>

Σελίδα

3  
από  
6



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ  
 Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

**WIND**  
 triplePlay



Οι χρέωσεις του κινητού σας  
 Μηνιαίο πάγιο W1\_TP - Έκπτωση WIND triple play - Έκπτωση παγίου αντί επιδότησης, αν την έχετε επιλέξει  
 +  
 Οι χρέωσεις του σταθερού σας  
 Μηνιαίο πάγιο WIND\_Double\_Play\_Plus - Έκπτωση WIND triple play



## Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

### Εντός Παγίου

Κατηγορία	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
<b>Οι Κλήσεις σας</b>				
Κινητά WIND, Q	61	02:54:45	03:05:54	
Άλλα κινητά	291	11:56:57	12:58:29	
Σταθερά	39	00:46:15	00:57:57	
Διεθνείς Κλήσεις				
<b>Τα Μηνύματά σας (SMS &amp; MMS)</b>				
Προς εθνικά δίκτυα	50			
Προς ξένα δίκτυα				
<b>Υπηρεσίες Δεδομένων</b>	769			655,4
<b>Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας - Ειδικοί Αριθμοί</b>				
Κλήσεις προς τρίτους				
<b>Σύνολο</b>	<b>1210</b>	<b>15:37:57</b>	<b>17:02:20</b>	<b>655,4</b>

### Εκτός Παγίου

Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Αξία
2	00:04:15	00:05:00		3,66
3				0,51
1	00:02:09	00:02:09		1,02
<b>6</b>	<b>00:06:24</b>	<b>00:07:09</b>		<b>5,19</b>

### Σύνολο

Πλήθος	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
61	03:05:54	
291	12:58:29	
39	00:57:57	
2	00:05:00	
50		
3		
769		655,4
1	00:02:09	
<b>1216</b>	<b>17:09:29</b>	<b>655,4</b>

\*Η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από τη διάρκεια κλήσεων διότι εξαρτάται από το βήμα χρέωσης που εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις, εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας. Αναλυτικός Τιμοκατάλογος στην ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Για οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνείτε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND στο 13800 με χρέωση ή επισκεφτείτε ένα κατάστημα WIND.

Αριθμός Τηλεφώνου: 2721401342  
 Υπηρεσία: WIND\_Double\_Play\_Plus  
 Αριθμός Βρόχου: 21B2931511

## ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΣΑΣ

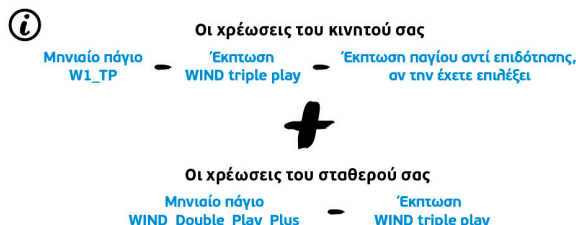
Σελίδα

5  
 από  
 6

Περιγραφή	Περίοδος	Αξία χωρίς ΦΠΑ
<b>ΤΑ ΠΑΓΙΑ ΣΑΣ</b>		
Μηνιαίο Πάγιο WIND_Double_Play_Plus	από 07/07 έως 06/08	35,33 €
Έκπτωση WIND triple play		-19,21 €
<b>Η ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ ΣΑΣ</b>		
Χρήση Εκτός Παγίου	από 07/06 έως 06/07	5,25 €
<b>Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ και τέλη τηλεφωνίας</b>		<b>21,37 €</b>
Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας		1,07 €
<b>Συνολικό Ποσό</b>		<b>22,44 €</b>



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ  
 Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ



Το μηνιαίο πάγιο WIND triple play, χωρίς Φ.Π.Α., τέλη σταθερής ή τέλη κινητής

## Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΣΑΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

Εντός Παγίου				Εκτός Παγίου				Σύνολο				
Κατηγορία	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Αξία	Πλήθος	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
<b>Εθνικές Κλήσεις</b>												
Αστικές - Υπεραστικές	55	03:20:35	03:54:00							55	03:54:00	
Κινητά WIND, Q	3	00:03:40	00:03:40							3	00:03:40	
<b>Κλήσεις προς Ειδικούς - Μη Γεωγραφικούς Αριθμούς</b>												
Κλήσεις προς WIND					1	00:20:48	00:21:00		5,25	1	00:21:00	
<b>Σύνολο</b>	<b>58</b>	<b>03:24:15</b>	<b>03:57:40</b>		<b>1</b>	<b>00:20:48</b>	<b>00:21:00</b>		<b>5,25</b>	<b>59</b>	<b>04:18:40</b>	

\*Η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από τη διάρκεια κλήσεων διότι εξαρτάται από το βήμα χρέωσης που εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις, εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας. Αναλυτικός Τιμοκατάλογος στην ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Για οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνείτε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND στο 13800 με χρέωση ή επισκεφτείτε ένα κατάστημα WIND.