

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

Ημερομηνία Έκδοσης: 07/05/2018
Αριθμός Λογαριασμού: 7268716834
Κωδικός Πελάτη: 1.02574496
Αριθμός Σύμβασης: 3024058
Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Ν.
Α.Φ.Μ.: 037947310
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 7268 7168 346

000000 / 000000

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ
ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ ΕΛΕΝΗ
ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ 105
24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

ΤΟ ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ

Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών	Αρ.Τηλεφώνου / Υπηρεσία	Αξία
από 07/04/2018 έως 06/05/2018	6932478292	15,56 €
από 07/04/2018 έως 06/05/2018	2721401342	22,08 €
Τέλη συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας		1,87 €
Τέλη συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας		1,10 €
Σύνολο προ ΦΠΑ		40,61 €
ΦΠΑ 24%		9,75 €
Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού		50,36 €
Παρακαλούμε να εξοφληθεί έως 05/06/2018		
Για την WIND πληρώνετε		37,64 €
Για φόρους πληρώνετε		12,72 €

ΤΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ

Παρακαλούμε να εξοφληθεί άμεσα	Αξία
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	78,45 €
	78,45 €

Συνολικό Ποσό Πληρωμής 128,81 €

Σελίδα

1
από
6

Ληξιπρόθεσμες Οφειλές - Εάν έχουν ήδη εξοφληθεί, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε παρά μόνο τον τρέχοντα λογαριασμό

Σας ενημερώνουμε ότι, αν δεν έχουν εξοφληθεί οι ληξιπρόθεσμες οφειλές σας, δύναται να διενεργηθεί προσωρινή φραγή των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σταθερής τηλεφωνίας και Internet), σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας εξοφλείτε εμμέσως τους λογαριασμούς σας μέσω πάγιας εντολής σε Τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα ή σε Καταστήματα WIND & Public. Επειδή η ενημέρωσή μας για πληρωμές μέσω ΕΛΤΑ & Τραπεζών γίνεται έως και 5 μέρες αργότερα, παρακαλούμε να αποστείλετε την απόδειξη, αναγράφοντας απαραίτητα τον αριθμό τηλεφώνου σας, στο fax 2119993353. Η WIND με σκοπό την ενημέρωση των συνδρομητών της για ληξιπρόθεσμες οφειλές δύναται να διαβιβάζει τα δεδομένα τους σε εταιρίες ενημέρωσης, σύμφωνα και προς το άρ. 11 του ν.2472/1997, ως εκάστοτε ισχύει.



**ΤΩΡΑ Ο,ΤΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ
ΑΡΧΙΖΕΙ ΚΑΙ ΤΕΛΕΙΩΝΕΙ ONLINE!**

www.wind.gr/home/help

WIND

Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι, σε περίπτωση που το τρέχον υπόλοιπο του παρόντος λογαριασμού δεν έχει εξοφληθεί έως την προβλεπόμενη σε αυτόν ημερομηνία λήξης του, μετά την παρέλευση της ως άνω ημερομηνίας, δύναται να διενεργηθεί προσωρινή φραγή των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας περιέχει και προηγούμενες οφειλές, παρακαλούμε να εξοφληθούν άμεσα. Επίσης η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ως άνω ανεξόφλητο τιμολογημένο υπόλοιπο του λογαριασμού σας σε οποιαδήποτε άλλη ενεργή Σύμβαση έχετε συνάψει με τη Εταιρεία και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Συνδρομητή με την παρούσα (π.χ. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ.). Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης σας ενημερώνουμε κατ' εφαρμογή του αρ.11 του ν2472/1997 ότι η Wind θα διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό την ενημέρωσή σας για την σχετική ληξιπρόθεσμη οφειλή.

Πληροφορίες

Πληροφορίες λογαριασμού: 1215 από το κινητό σας WIND χωρίς χρέωση.

Εξυπηρέτηση Πελατών κινητής τηλεφωνίας: 1260 από κινητό WIND (0,25€/κλήση με ΦΠΑ) ή στο 13800 από σταθερό WIND (0,26€/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας) ή κινητό WIND (0,25€/κλήση με ΦΠΑ) ή από άλλο δίκτυο (με χρέωση). Fax Εξυπηρέτησης Πελατών: 2119993342. Εξυπηρέτηση Πελατών από εξωτερικό: +306935601260 με χρέωση.

Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής τηλεφωνίας: 13800 από σταθερό WIND (0,26 €/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας) ή κινητό WIND (0,25€/κλήση με ΦΠΑ). Στις κλήσεις από κινητό εφαρμόζεται τέλος κινητής τηλεφωνίας 12%, 15%, 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του λογαριασμού. Γραμμή Αναγγελίας Βλαβών σταθερής: 1212 (χωρίς χρέωση από σταθερό WIND) και 2111201212 (από κινητό και σταθερό με χρέωση). Για βλάβες και παράπονα κινητής: 8005000200 από κινητό χωρίς χρέωση.

Για αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμών απευθυνθείτε με την αστυνομική σας ταυτότητα στο πλησιέστερο Κατάστημα WIND ή αποστείλετε επιστολή στον αριθμό fax 2119993342, επισυνάπτοντας φωτοτυπία διπλής όψεως της αστυνομικής σας ταυτότητας.

Για αυτόματη εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, απευθυνθείτε με την αστυνομική σας ταυτότητα στο πλησιέστερο Κατάστημα WIND ή αποστείλετε επιστολή στον αριθμό fax 2119993355, επισυνάπτοντας φωτοτυπία της πιστωτικής κάρτας, καθώς και φωτοτυπία διπλής όψεως της αστυνομικής ταυτότητας του κατόχου της κάρτας.

Στις περιπτώσεις αυτόματης πληρωμής του λογαριασμού σας μέσω πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού, εφόσον υπάρχει για κάποιον λόγο απόρριψη της συναλλαγής εκ μέρους της τράπεζας και η WIND δεν ενημερωθεί εγκαίρως, ενδέχεται να εμφανίζεται στον λογαριασμό η πληροφορία ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί ενώ αυτό δεν θα ισχύει.

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμών

1. Σε όλα τα καταστήματα WIND και Public.
2. Μέσω των πιστωτικών καρτών: Visa, MasterCard, American Express και Diners, ως πάγια εντολή αυτόματης εξόφλησης ή με επιτόπου χρέωση στα Καταστήματα WIND.
3. Με άμεση χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας (Visa, MasterCard, Diners & American Express), καλώντας μας στο 1215 από κινητό WIND χωρίς χρέωση (Δευτέρα-Παρασκευή 08:00-19:00).
4. Στα υποκαταστήματα των τραπεζών Εθνικής, Eurobank, Alpha Bank και Πειραιώς προσκομίζοντας τον λογαριασμό σας.
5. Αυτόματα, μέσω του τραπεζικού λογαριασμού σας με πάγια εντολή στις τράπεζες Εθνική, Eurobank, Alpha Bank και Πειραιώς. Πληροφορίες στα υποκαταστήματα των τραπεζών.
6. Μέσω της υπηρεσίας web-banking των τραπεζών Εθνικής, Eurobank, Alpha Bank, Πειραιώς και HSBC.
7. Μέσω της υπηρεσίας phone-banking των τραπεζών Eurobank, Alpha Bank, Πειραιώς και HSBC.
8. Μέσω του δικτύου ATM των τραπεζών Εθνικής και Alpha Bank με χρήση του Κωδικού Πληρωμής που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού.
9. Μέσω των αυτόματων μηχανημάτων APS της τράπεζας Πειραιώς.
10. Μέσω της υπηρεσίας winbank easypay της τράπεζας Πειραιώς (www.easypay.gr) της υπηρεσίας livepay της Eurobank (www.livepay.gr) & της υπηρεσίας Simple Pay της Εθνικής Τράπεζας (www.simplepay.gr)
11. Στα καταστήματα ΕΛΤΑ προσκομίζοντας το λογαριασμό σας.
12. Μπαίνοντας στο myWIND, την online πλατφόρμα διαχείρισης των συνδέσεών σας με χρέωση καρτών Visa, Mastercard και μέσω Paypal.

	TACHYPLHROWMH EISΠPAXH / METABIBAZHMO		Χρονολογικό Σήμαντρο
	Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής	Τέλη	
	131588-6		
	WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. Τηλεπικοινωνίες Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι Α.Φ.Μ.: 099936189 ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03		
ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΖΑΝΤΖΗ 1.02574496 ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 72687168346			Αρ. Λογ/κής Απόδοσης
		Ξέση επίπτωσης barcode ταυτότητας πληρωμής	
]72687168340506181[1315886[16]		Ποσό ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ	

H >72687168340506181<

1315886< 16>

Αριθμός Τηλεφώνου: 6932478292

Πρόγραμμα: W1_TP

ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ

Περιγραφή	Περίοδος	Αξία χωρίς ΦΠΑ
ΤΑ ΠΑΓΙΑ ΣΑΣ		
Μηνιαίο Πάγιο W1_TP	από 07/05 έως 06/06	60,08 €
Μηνιαίο Πάγιο 120 προς Σταθερά	από 07/05 έως 06/06	0,80 €
Έκπτωση WIND triple play		-39,92 €
Έκπτωση αντί επιδότησης		-7,20 €
Η ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ ΣΑΣ		
Χρήση Εκτός Παγίου	από 07/04 έως 06/05	1,80 €
Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ και τέλη τηλεφωνίας		15,56 €
Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας		1,87 €
Συνολικό Ποσό		17,43 €

Σελίδα

3
από
6ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣWIND
triplePlay

Οι χρέωσεις του κινητού σας

Μηνιαίο πάγιο W1_TP - Έκπτωση WIND triple play - Έκπτωση παγίου αντί επιδότησης, αν την έχετε επιλέξει

+

Οι χρέωσεις του σταθερού σας

Μηνιαίο πάγιο WIND_Double_Play_Plus - Έκπτωση WIND triple play



Το μηνιαίο πάγιο WIND triple play, χωρίς Φ.Π.Α., τέλη σταθερής ή τέλη κινητής

Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

Εντός Παγίου

Κατηγορία	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
Οι Κλήσεις σας				
Κινητά WIND, Q	55	02:18:55	02:27:47	
Άλλα κινητά	237	07:55:25	08:48:04	
Σταθερά	33	01:12:09	01:21:09	
Τα Μηνύματά σας (SMS & MMS)				
Προς εθνικά δίκτυα	56			
Υπηρεσίες Δεδομένων	613			394,5
Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας - Ειδικό Αριθμό				
Κλήσεις προς WIND				
Κλήσεις προς τρίτους				
Σύνολο	994	11:26:29	12:37:00	394,5

Εκτός Παγίου

Κατηγορία	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Αξία
Οι Κλήσεις σας					
Κινητά WIND, Q					
Άλλα κινητά					
Σταθερά					
Τα Μηνύματά σας (SMS & MMS)					
Προς εθνικά δίκτυα					
Υπηρεσίες Δεδομένων					
Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας - Ειδικό Αριθμό					
Κλήσεις προς WIND	1	00:03:48			0,20
Κλήσεις προς τρίτους	1	00:03:22	00:03:22		1,60
Σύνολο	2	00:07:10	00:03:22		1,80

Σύνολο

Κατηγορία	Πλήθος	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
Κινητά WIND, Q	55	02:27:47	
Άλλα κινητά	237	08:48:04	
Σταθερά	33	01:21:09	
Τα Μηνύματά σας (SMS & MMS)			
Προς εθνικά δίκτυα	56		
Υπηρεσίες Δεδομένων	613		394,5
Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας - Ειδικό Αριθμό			
Κλήσεις προς WIND	1		
Κλήσεις προς τρίτους	1	00:03:22	
Σύνολο	996	12:40:22	394,5

*Η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από τη διάρκεια κλήσεων διότι εξαρτάται από το βήμα χρέωσης που εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις, εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας. Αναλυτικός Τιμοκατάλογος στην ιστοσελίδα www.wind.gr. Για οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνήστε με το Τμ. Εξ/σης Πελατών στο 13800 (χρέωση 0,26€/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας).

Αριθμός Τηλεφώνου: 2721401342
 Υπηρεσία: WIND_Double_Play_Plus
 Αριθμός Βρόχου: 21B2931511

ΟΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΣΑΣ

Σελίδα

5
από
6

Περιγραφή	Περίοδος	Αξία χωρίς ΦΠΑ
ΤΑ ΠΑΓΙΑ ΣΑΣ		
Μηνιαίο Πάγιο WIND_Double_Play_Plus	από 07/05 έως 06/06	35,33 €
Μηνιαίο Πάγιο WIND Mobile 120	από 07/05 έως 06/06	4,06 €
Έκπτωση WIND triple play		-19,21 €
Η ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ ΣΑΣ		
Χρήση Εκτός Παγίου	από 07/04 έως 06/05	1,90 €
Συνολικό Ποσό χωρίς ΦΠΑ και τέλη τηλεφωνίας		22,08 €
Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας		1,10 €
Συνολικό Ποσό		23,18 €



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
 Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

WIND
triplePlay



Οι χρέωσεις του κινητού σας
 Μηνιαίο πάγιο W1_TP - Έκπτωση WIND triple play - Έκπτωση παγίου αντί επιδότησης, αν την έχετε επιλέξει

+

Οι χρέωσεις του σταθερού σας
 Μηνιαίο πάγιο WIND_Double_Play_Plus - Έκπτωση WIND triple play

=

Το μηνιαίο πάγιο WIND triple play, χωρίς Φ.Π.Α., τέλη σταθερής ή τέλη κινητής

Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΣΑΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

Εντός Παγίου				Εκτός Παγίου				Σύνολο				
Κατηγορία	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Πλήθος	Διάρκεια Κλήσεων	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)	Αξία	Πλήθος	Τιμολογηθείσα Διάρκεια Κλήσεων *	Όγκος Δεδομένων (MB)
Εθνικές Κλήσεις												
Αστικές - Υπεραστικές	44	02:48:12	03:11:00							44	03:11:00	
Κλήσεις προς Ειδικούς - Μη Γεωγραφικούς Αριθμούς												
Κλήσεις προς τρίτους					1	00:02:01	00:03:00		1,90	1	00:03:00	
Σύνολο	44	02:48:12	03:11:00		1	00:02:01	00:03:00		1,90	45	03:14:00	

*Η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από τη διάρκεια κλήσεων διότι εξαρτάται από το βήμα χρέωσης που εφαρμόζεται σε όλες τις κλήσεις, εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας. Αναλυτικός Τιμοκατάλογος στην ιστοσελίδα www.wind.gr. Για οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνήστε με το Τμ. Εξ/σης Πελατών στο 13800 (χρέωση 0,26€/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας).